



**LEADER
FIELD**

Leaderfield - CSI

Conseils, Sondages et Interviews

47

75008

Direction.csi@leaderfield.fr

المقدمة

CSI هي شركة لجمع البيانات الهاتفية لأغراض أبحاث السوق، وهي ملتزمة بالتصرف بأخلاقية ومسؤولية في جميع أنشطتها. وهكذا التزمت تدريجياً منذ عام 2020 بنهج الرصانة الرقمية الذي يشكل في حد ذاته جزءاً من نهج عالمي للحد من بصمتنا الكربونية، وتقليل استهلاك الطاقة، والحد من استخدام أجهزة الكمبيوتر والمعدات الإلكترونية إلى ما هو ضروري للغاية منذ عام 2019.

تم تنفيذ إجراءات ملموسة

• انخفاض كبير في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات: o في أكتوبر 2021، تخلت CSI عن بنيتها التحتية القديمة في مقرها الرئيسي في نيس، والتي كانت تتكون في ذلك الوقت من أكثر من 30 خادماً بالإضافة إلى نظام Alcatel Lucent Omnicx PABX المكون من 420 منفذاً، والذي تم تمكينه من خلال التحول إلى تقنية الهاتف VoIP في سبتمبر 2019. احتفظت CSI بخادمين فقط من طراز HPE ProLiant DL380 بالإضافة إلى خادم U 10 HPE BladeSystem C7000 كبير جداً مزود بـ 16 خادم شفرة، مما أدى إلى الانتقال من استهلاك 32 كيلو وات لفرق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى 7500 وات أثناء استضافة هذه المعدات في Equinix في باريس (والتي سنناقشها لاحقاً)؛ من ناحية أخرى، نظراً لأن HPE BladeSystem C7000 كان يقترب من نهاية الدعم

تحديثات الأمان في نهاية عام 2022 واستكمالاً للنهج الفاضل، استثمرت CSI في خادم Dell جديد قوي للغاية ولكنه صغير الحجم للغاية بقياس 4U فقط وبسبب إدارة جميع البنية التحتية اللازمة للتشغيل الفعال لـ CSI باستخدام أجهزة VM مع كونه موفراً للطاقة للغاية لا يتجاوز 2000 وات عند التحميل الكامل ويستهلك عمومًا حوالي 1000 وات وينخفض إلى أقل من 200 وات في المساء عندما لا يتم استخدامه (باستثناء أثناء عمليات النسخ الاحتياطي التي تتم في المساء). * استخدام العمل عن بعد وتقليص مساحة المباني:

شاركت CSI في عملية تشجيع ممارسة العمل عن بعد منذ عام 2019. وقد أتت هذه الجهود بثمارها مع ظهور كوفيد والإغلاق الأول في 17 مارس 2020. وفي اليوم التالي، كان CSI يعمل عن بُعد بنسبة 80% من طاقته، وبنسبة 100% في 19 مارس. وبعد أن أتيحت لها الفرصة لتجربة العمل بشكل صحيح وإتقان أساليب تنظيم العمليات وإتقان استغلال إدارتها لأساليب المساعدة والسيطرة على عمل المحققين والحصول على نتائج مشجعة للغاية من الناحيتين النوعية والكمية، عممت CSI النهج الذي سمح لها أيضاً بتجنيد أفضل الموارد دون الاقتصار على منطقة نيس، مما أدى إلى تحسين مستوى مواردها بشكل كبير ولم تعد تعاني من توترات في هذا الجانب خلال فترات عبء العمل المرتفع.

منذ عام 2021، تعمل CSI عن بعد بنسبة تزيد عن 85% من 850 متراً مربعاً مشغولة منذ عام 2000، ارتفعت مساحة CSI إلى 520 متراً مربعاً في عام 2019 ولم تعد تشغل تبلغ المساحة المتاحة حالياً 70 متراً مربعاً فقط لموظفيها الذين لا تتاح لهم الفرصة أو لا يرغبون في العمل من المنزل، وهي مساحة تظل منخفضة للغاية؛
o لقد تم تحقيق وفورات كبيرة في الطاقة (حوالي 80 كيلو وات). * تقليل استخدام الورق إلى الحد الأدنى

o تتم الآن كافة عمليات التبادل بين أعضاء الموظفين عبر التبادلات الإلكترونية والتصور على الشاشة. أصبحت الطباعة الورقية هامشية وتقتصر على الوثائق الإدارية. بالإضافة إلى التوفير في استهلاك الورق، انتقلت CSI من 7 طابعات/ماسحات ضوئية في عام 2016 إلى 5 في عام 2019 وواحدة فقط حالياً في القسم الإداري.

•تركيب جميع المعدات في مركز بيانات Equinix Paris
Equinix هي الشركة الرائدة عالميًا في مراكز البيانات بأعلى معايير الجودة واستمرارية الخدمة. لكن ICSI اختارت Equinix لأنها توفر العديد من المزايا التي تتوافق مع الأهداف التي حددتها CSI لنفسها. وتم اعتماد Equinix وفقًا للمعايير التالية، أولها متوافق مع معاييرنا

أهداف الرصانة الرقمية: ميثاق مركز البيانات المحايد للمناخ أساسيات الأمن السيبراني مدونة قواعد السلوك للاتحاد الأوروبي ISO 14001 HDS

o SOC 2 Type II SOC 1 Type II PCI DSS ISO 9001 ISO 50001 ISO 45001 ISO 27001 ISO 22301 ولكن الفوائد

المقدمة تتجاوز هذه الشهادات وهي محددة للالتزامات التي تم تقديمها بالتفصيل أدناه:

اتفاقية مركز البيانات الحيادي للمناخ

ميثاق مركز البيانات الحيادي للمناخ هو التزام من جانب اللاعبين في الصناعة والجمعيات التجارية لخدمات البنية التحتية السحابية ومراكز البيانات في أوروبا لتحقيق الحياد المناخي بحلول عام 2030

مدونة قواعد السلوك للاتحاد الأوروبي

تم إنشاء مدونة قواعد السلوك لإعلام وتشجيع مشغلي ومالكي مراكز البيانات على تقليل استهلاكهم للطاقة بطريقة فعالة من حيث التكلفة دون إعاقة وظيفتهم الحيوية. ويهدف إلى تحسين فهم الطلب على الطاقة داخل مراكز البيانات من خلال رفع مستوى الوعي والتوصية بأفضل الممارسات والأهداف لكفاءة الطاقة؛

العلامة الخضراء

"علامة BCA الخضراء (GM: 2021)" هي نظام شهادة معترف به دوليًا للمباني المسؤولة بيئيًا والمخصصة للمناخات الاستوائية. وهو يشجع الصناعة والمهنيين على التعاون وتطوير حلول البناء المسؤولة بيئيًا لتحسين معايير الاستدامة للبيئة المبنية في سنغافورة؛

الأسقف الصديقة للبيئة تحتوي مراكز البيانات مثل AM3 و5HZ و6AP على أسطح خضراء. تساعد هذه الممارسة على إبقاء المباني باردة، وتقليل تكاليف التبريد، وتقليل الجريان السطحي الذي يتسبب عادة في الفيضانات وتلويث البحيرات والأنهار؛

انخفاض الانبعاثات التشغيلية بنسبة 23%

النطاقان 1 و2 (الانبعاثات القائمة على السوق) مقارنة بخطط الأساس لعام 2019؛

•استخدام أجهزة الكمبيوتر المحمولة

النتيجة المترتبة على استخدام العمل عن بعد هي أن العمل الذي كان يتم في السابق على أجهزة الكمبيوتر المكتبية يتم الآن بشكل أساسي على أجهزة الكمبيوتر المحمولة، وهي أكثر اقتصادا وأفضل مراقبة بطبيعة الحال، ويتم إيقاف تشغيلها عندما لا تكون هناك حاجة إليها، مما يقلل من استهلاك الطاقة المرتبط بإنتاج مسوحاتنا؛

•رقمنة عمليات الموارد البشرية من الألف إلى الياء

من تقديم الطلبات إلى معالجتها إلى اختيار المرشحين إلى تقديم الملف الإداري إلى إنشاء عقود العمل إلى توقيعها إلكترونيا وإرسالها عبر البريد الإلكتروني إلى استرجاع ساعات عمل الموظفين إلى إنشاء كشوف الرواتب وإرسالها عبر البريد الإلكتروني، لم يعد هناك أي ورق مرتبط بعملية الموارد البشرية بأكملها. علاوة على ذلك، نحن في المراحل النهائية من تنفيذ الخزائن الرقمية، والتي سوف تلغي الحاجة إلى إرسال رسائل البريد الإلكتروني؛ • رفع مستوى وعي الموظفين بالجوانب المذكورة في هذه الوثيقة

ويتم دمج الوعي بالجوانب الموضحة في هذه الوثيقة بين المجندين الجدد في عملية التدريب الأولية. ومن المقرر أيضًا تقديم تذكير بهذه المبادئ مرتين في السنة. يتم وضع البرمجة في مكانها

ختاماً

منذ ما يقرب من 5 سنوات، أصبحت CSI على دراية بأهمية أساليب الرصانة الرقمية ووسائل تقليل استهلاك الطاقة والتأثير الكربوني فيما يتعلق بممارسة وظائفها المختلفة. لقد نفذت العديد من الإجراءات التي نعتقد أنها مهمة والتي تتناسب مع هذا الإطار. ومع ذلك، فإننا نبحث دائماً عن إجراءات أخرى محتملة ونضعها موضع التنفيذ.